

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ou CGV) s'appliquent à toute vente conclue via le site eBoutique www.cousetteetpomponette.com. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par le Vendeur et au paiement de la dite commande.

Préalablement à cette date, et conformément aux dispositions des articles L. 112-1, L. 112-2 et L. 141-1 du Code de la consommation, **les présentes conditions de vente sont mises à la disposition de tout acheteur à titre informatif.**

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de conditions spécifiquement prévues au contrat lui-même.

2. PRODUIT

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible sur le site eBoutique. Cependant, des variations de couleur ou de texture peuvent exister. Le vendeur ne peut garantir

3. COMMANDE

Les commandes se font exclusivement via le site internet www.cousetteetpomponette@gmail.com.

L'acceptation de la commande par l'acheteur résulte du paiement par carte bancaires du ou des produits commandés. Toute commande validée et payée fera l'objet d'une acceptation du Vendeur par retour d'email dans les 48 heures appelé « récapitulatif de commande ». Toute commande reçue par l'acheteur est reconnue ferme et définitive.

4. SPECIFICITE D'UNE COMMANDE PARTICULIERE

Une commande particulière peut être validée, à condition :

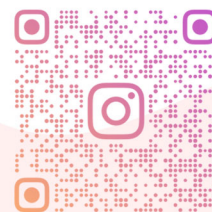
- de préciser ce que le client souhaite avec précision,
- de valider la fabrication par le Vendeur.

Toute commande spécifique implique des conditions financières, des conditions de retour et des frais de livraisons qui seront détaillées ci-après.

Toute commande personnalisée fera l'objet d'une acceptation du Vendeur par retour d'email dans les 48 heures en précisant les frais annexes. Il restera donc à l'Acheteur de régler la somme pour valider la commande.

5. LIVRAISON

Les délais sont indiqués lors du processus de commande.



6. PRIX

1 - *Prix* - Les prix des produits sont indiqués en euros, la TVA n'étant pas applicable (article 293B du CGI). Les tarifs sont fermes et non révisables à la date de la commande, le vendeur se réservant le droit de modifier les prix à tout moment hors vente en cours. Les frais d'envoi s'ajouteront au prix de la commande.

2. - *Modalités de paiement* - Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement de la commande s'effectue en ligne par carte bancaire. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement par carte bancaire. Une facture sera remise à l'Acheteur sur simple demande.

7. GARANTIE

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale contre tout défaut ou vice de matière ou de fabrication pendant 2 ans à compter de la date de livraison desdits produits.

En cas d'altération, de vice apparent ou caché déclaré par l'Acheteur pendant cette période, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, le Vendeur s'oblige à remplacer à ses frais les produits concernés, dans les meilleurs délais.

Cette garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, conformément aux dispositions de l'article L. 217- 4 du Code de la consommation.

8. DROIT EVENTUEL DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter et est tenu d'en informer le Vendeur via le formulaire de rétractation. Le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur, ou nettement personnalisés.

9. RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En cas de litiges, les parties d'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager des poursuites judiciaires. L'article L.211-3 du Code de la consommation encourage le recours à la médiation pour résoudre les litiges de consommation.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. Art. L. 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. A défaut de solution amiable dans un délai de quinze (15) jours, tout litige relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution et la réalisation des présentes CGV (ou de l'une quelconque de ses clauses) sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du Vendeur ou le demandeur peut saisir à son choix, outre la juridiction du lieu où demeure le défendeur : la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service selon l'Art.46 du code de Procédure Civile.

9.LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales de vente seront régies par la loi française.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de Versailles nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

